

Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Information zur Datenverarbeitung gem. DSGVO

Als Dienstleister nimmt die Bestattung Graz GmbH den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Personenbezogene Daten werden von uns nur im hier dargestellten Umfang und nach den Grundsätzen der DSGVO erhoben und verarbeitet.

Die nachfolgende Mitteilung beschreibt, wie wir diesen Schutz gewährleisten, welche Daten zu welchem Zweck erhoben und wie diese verarbeitet werden.

Verantwortlichkeit für die Datenverarbeitung und Kontaktdaten

Sollten Sie zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Fragen haben, wenden Sie sich bitte an:

Bestattung Graz GmbH
Grazbachgasse 44 - 48
8010 Graz
Tel.: +43 316 887-2800
E-Mail: datenschutz@holding-graz.at

Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten:
Bauer Gerald (gerald.bauer@holding-graz.at; Tel.: +43 316 887-2818),
Rünger Sabine (sabine.ruenger@holding-graz.at; Tel.: +43 316 887-2819).

Personenbezogene Daten

Die Bestattung Graz GmbH verarbeitet personenbezogene Daten, welche im Rahmen einer Geschäftsbeziehung von betroffenen Personen erhoben oder übermittelt werden.

Folgende Kategorien personenbezogener Daten sind – je nach Dienstleistung – Gegenstand der Verarbeitung:

Kundenstammdaten (Anrede, Titel, Vorname, Familienname, Adresse, Telefonnummer, E-Mailadresse, Faxnummer) und Kundenvertragsdaten (Kundennummer, Grabnummer, Mietdauer, Vertragsbeginn, Vertragsende, Abrechnungsbetrag, Rechnungsnummer).

Zwecke und Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung:

Die Bestattung Graz GmbH verarbeitet personenbezogene Daten zur Erbringung von Dienstleistungen rund um das Thema Bestattung. Dabei kommen folgende Rechtsgrundlagen in Betracht:

- **Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO):**

Je nach Dienstleistungsauftrag, den wir für Sie erfüllen, erbringen wir bestimmte Leistungen. Um diese vertragliche Leistung erbringen zu können, ist die Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich.

Die Bestattung Graz GmbH oder von uns beauftragte Auftragsverarbeiter verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung des Vertrages mit Ihnen. Dies umfasst die Abrechnung Ihrer Leistungen, den Versand von Rechnungen und ggf. Mahnungen sowie die Kommunikation zur Abwicklung des Vertrages sowie die Abwicklung von Zahlungen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist somit die Verarbeitung zur Vertragserfüllung und Vertragsdurchführung. Ohne diese können wir den Vertrag nicht abschließen und abwickeln.

Sofern betroffene Personen die Daten nicht zur Verfügung stellen wollen, kann der Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrags unter Umständen unmöglich sein. Ein bestehender Vertrag kann unter diesen Umständen nicht mehr durchgeführt und muss eventuell beendet werden.

- **Zur Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit c DSGVO):**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten kann zum Zweck der Erfüllung unterschiedlicher gesetzlicher Verpflichtungen – wie die Erstellung des Jahresabschlusses, laufenden steuerrechtlichen Verpflichtungen sowie im Rahmen von Prüfungen an Rechnungshöfe.

Ohne die Bereitstellung Ihrer Daten können wir unseren gesetzlichen Verpflichtungen nicht nachkommen.

Empfänger Ihrer Daten

Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten sind MitarbeiterInnen der Bestattung Graz GmbH, die diese entsprechend des Verwendungszweckes und der Rechtsgrundlage verarbeiten.

Je nach Zweck der Verarbeitung geben wir Daten an von uns beauftragte Auftragsverarbeiter (IT-Dienstleister, interne Fachabteilungen, Behörden, diverse Fremdfirmen, wie z.B. Friedhofsverwaltungen, Pfarrämter, Floristen und Steinmetzbetriebe) weiter, sofern wir diese zur Erfüllung der jeweiligen Aufgabe benötigen.

Wir achten bei der Auswahl unserer Auftragsverarbeiter auf die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen und haben mit den Auftragsverarbeitern Vereinbarungen getroffen, die sicherstellen, dass die personenbezogenen Daten vertraulich und sorgfältig verarbeitet werden.

Die erhobenen Daten werden nicht verkauft oder unbegründet an unbeteiligte Dritte weitergeben.

Speicherungsdauer Ihrer Daten:

Wir werden Ihre Daten grundsätzlich nur so lange aufbewahren, wie dies zur Durchführung der vertraglichen oder rechtlichen Verpflichtung notwendig und nach dem anwendbaren Recht zulässig ist.

Die Bestattung Graz GmbH trifft diesbezüglich Aufbewahrungspflichten aus folgenden Gesetzen:

- Unternehmensgesetzbuch (UGB),
- Bundesabgabenordnung (BAO),
- Allgemein Bürgerliches Gesetzbuch (ABGB).

Ihre Datenschutzrechte:

Sie haben jederzeit ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer gespeicherten Daten, ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß den Voraussetzungen des Datenschutzrechts. **Sollten Sie von diesem Recht Gebrauch machen wollen, können Sie dies formlos, ohne Angabe von Gründen, durch ein postalisches Schreiben an Bestattung Graz GmbH, Grazbachgasse 44 – 48, 8010 Graz oder per E-Mail an datenschutz@holding-graz.at tun.**

Sind Sie der Meinung, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen österreichisches oder europäisches Datenschutzrecht verstoßen, so ersuchen wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen, um Ihre Bedenken klären zu können.

Darüber hinaus steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde zu:

Österreichische Datenschutzbehörde

Wickenburggasse 8 – 10

1080 Wien

Mail: dsb@dsb.gv.at

Ihre Bestattung Graz GmbH